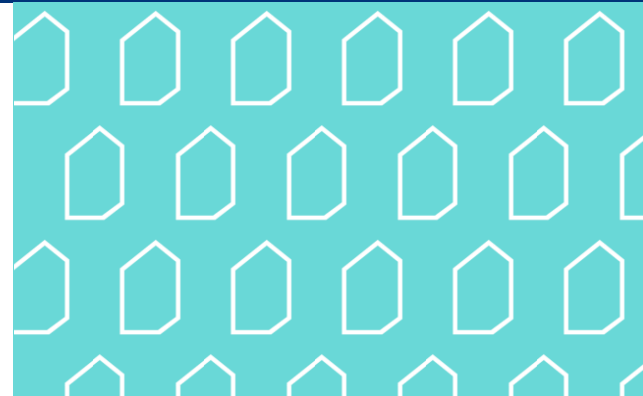


Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille

Suomi.fi-viestien tukiklinikka 19.9.2025



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

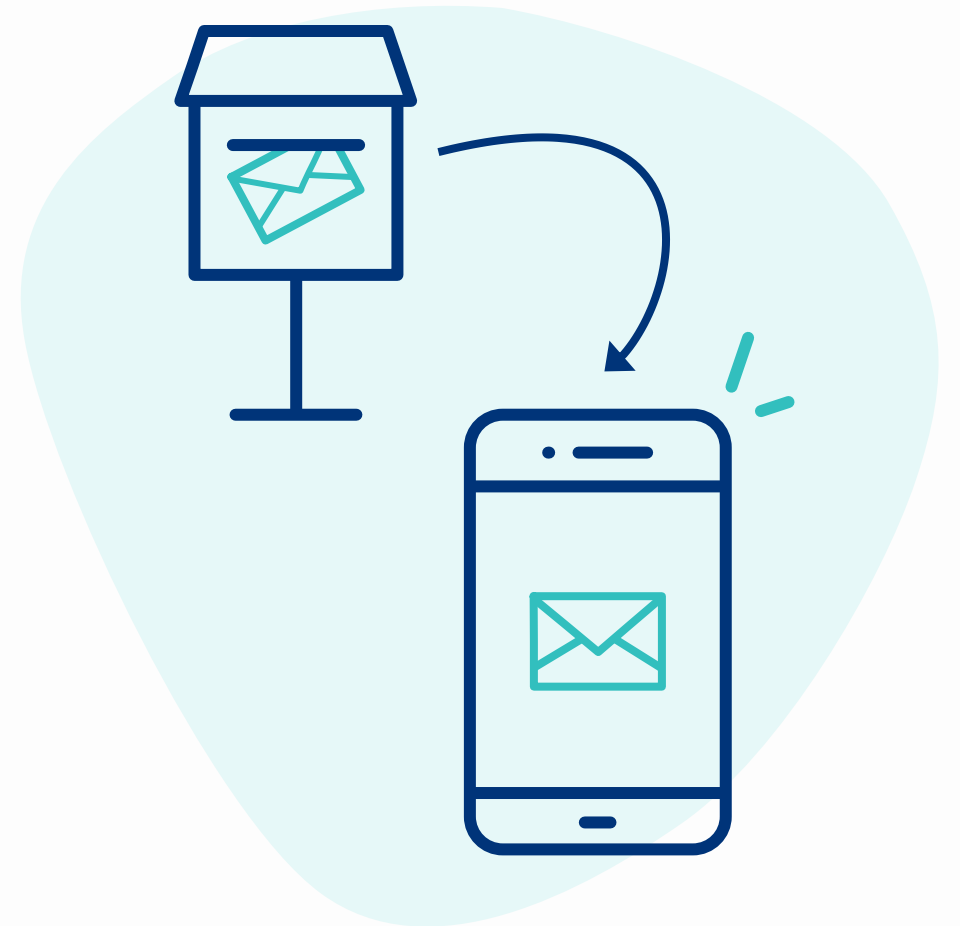


Mistä Digi ensin -muutoksessa on kyse?

Hallitusohjelman mukaisesti Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasioinnissa. Lainsäädäntöä muutetaan siten, että digitaalisesta viranomaisviestinnästä tehdään ensisijainen kanava.

Vuoden 2026 alusta lähtien **digitaalisesti asioivat** täysi-ikäiset henkilöt saavat viranomaispostin (esim. päätökset) **ensisijaisesti digitaalisesti** paperipostin sijaan.

Digitaalisesti asioivalle täysi-ikäiselle henkilölle luodaan sähköinen Suomi.fi-postilaatikko, kun hän tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen palveluun.



Digi ensin -muutoksen vaiheet viranomaispostin lähettäjäorganisaation näkökulmasta

5/2025

2026 alusta lähtien

Loppuvuosi 2026 – 2027 alku

VAIHE 1

Ehdotus ottaa Suomi.fi-viestit (käynnissä 05-12/2025):

- Suomi.fi-viestejä tarjotaan käyttöön, kun henkilö tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen asiointipalveluun.
- Ehdotuksen voi ohittaa.
- Suomi.fi-viestit on tällä hetkellä yli 2,2 miljoonalla käytössä, kun taas julkishallinnon palveluita käyttää sähköisesti noin 4,3 miljoonaa.

VAIHE 2

Viranomaisviestintä ensisijaisesti digitaaliseksi (laki voimaan vuoden 2026 alussa):

- Sähköinen Suomi.fi-postilaatikko luodaan, kun henkilö tunnistautuu julkisen hallinnon sähköiseen palveluun (kuten kunnan, hyvinvointialueen tai valtion asiointipalveluun).
- Käyttäjä ei voi kieltäytyä postilaatikon luomisesta, mutta voi halutessaan palata paperipostiin.
- Muutos koskee vain sähköisesti asioivia täysi-ikäisiä, joilla on suomalainen tunnistusväline.
- Postilaatikkoa ei luoda niille, joilla ei ole tunnistusvälineitä, jotka eivät käytä vahvaa tunnistautumista vaativia palveluja, ovat alaikäisiä tai ovat edunvalvonnassa.
- Sähköisellä postilaatikolla pitää muistaa käydä ja seurata sinne tulevaa postia.

VAIHE 3 (suunnitteilla)

Mahdollisuus valita digipostipalvelu (aikaisintaan loppuvuonna 2026):

- Henkilö voi valita viranomaispostin vastaanotto paikaksi Suomi.fin lisäksi myös niin sanotun yksityisen digipostipalvelun, joka täyttää viranomaisten viestinvälitykselle asetetut tietoturva- ja muut vaatimukset.
- Valinnanvapaus edellyttää lainsäädäntöä ja teknistä kehitystä, jotka ovat vasta alussa.

Mitä tarkoittaa lähettäjäorganisaatiolle?

- Suomi.fi-viestien käyttöä kannattaa laajentaa ja ottaa käyttöön REST-rajapinta.
- Vanhat liityntätavat poistuvat käytöstä vuoden 2026 lopussa.
- Suomi.fi-viestien kautta tavoittaa entistä kattavammin ja laajemmin, kun viranomaispostin vastaanottajien määrä kasvaa koko ajan - vuonna 2026 jopa yli 4 miljoonaan henkilöön.

Mitä tarkoittaa lähettäjäorganisaatiolle?

- Muutostarpeet lähettäjiille minimoidaan.
- DVV viestii asiasta tarkemmin suunnittelun tarkentuessa ja lainvalmistelun edetessä.



Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille

Mitä nyt syksyn aikana käyttövelvoitetun organisaation kannattaa selvittää ja edistää?

Selvittäkää: Mikä on Suomi.fi-viestien käytön nykytilanne organisaatiossa?

1. Onko integraatio jo olemassa?
2. Jos integraatio on, mihin sitä käytetään vai onko se käyttämätön?
3. REST-siirto ja sen vaikutukset



1. Onko integraatio Suomi.fi-viesteihin jo olemassa?

Oman organisaation tilannetta voi lähteä selvittämään...

- Oman ICT-osaston kautta
- Järjestelmätoimittajan kautta
- Listauksesta: [Suomi.fi-viestejä käyttävät organisaatiot ja palvelut](#)
- Suomi.fi-viestien [käyttötilastoista](#)
- Olemalla yhteydessä Digi- ja väestötietovirastoon: organisaatiopalvelut@dvv.fi tai viestit-kayttoonotot@dvv.fi

Organisaation alla voi olla useampia eri liityntöjä ja palveluita Suomi.fi-viesteissä.



2. Jos integraatio on olemassa...

- **Ja se on aktiivisessa käytössä:** Mitä viestejä integraation kautta lähetetään?
- **Ja se on käyttämätön:** voiko olemassa olevaa integraatiota aktivoida ja hyödyntää jatkossa? Vai tulisiko integraatio sulkea kokonaan käyttämättömänä?



3. REST-siirto ja sen vaikutukset

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yritysten täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä ollaan luopumassa vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-**, **SFTP-** ja **SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



WS- ja SFTP- rajapintojen siirtyminen REST-rajapintaan

Jos organisaationne on itse rakentanut WS- tai SFTP-rajapinnan, organisaatio itse huolehtii REST-rajapintaan siirtymisestä teknisesti ja hallinnollisesti.

Jos kyseessä on jonkin järjestelmätoimittajan toteuttama järjestelmä, järjestelmätoimittaja huolehtii teknisesti REST-rajapintaan siirtymisestä ja organisaationne huolehtii hallinnollisista toimenpiteistä. DVV on kontaktoinut REST-siirtymän osalta kaikki järjestelmätoimittajat, [joilla on integraatio Suomi.fi-viesteihin](#).

Hallinnollisia toimenpiteitä ovat mm.

- [Palvelutietolomakkeen](#) täyttäminen ja palauttaminen DVV:lle
- Sisäisten prosessien läpikäyminen, viestien [sisältöjen muotoilu](#), [viestinnästä](#) huolehtiminen (henkilöstölle ja asiakkaille), jos prosesseja muutetaan
- [Käyttöönoton tarkistuslistan](#) läpikäynti ja palauttaminen DVV:lle
- Suomi.fi-viestien [käyttölupaa](#) ei tarvitse hakea, jos kyseessä on REST-siirto → käyttölupa on jo olemassa ja se on voimassa

[Lue lisää rajapinnoista](#) →
[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



SMTP-rajapinnasta luopuminen

[Lue lisää](#) →

SMTP-rajapinnan käytöstä luopumisen myötä Suomi.fi-viestit ei enää tarjoa mahdollisuutta lähettää viestejä suoraan organisaation sähköpostipalvelusta.

Digi- ja väestötietovirasto **ei jatkossakaan tarjoa** asiakasorganisaatiolle suunnattua käyttöliittymää Suomi.fi-viestien käyttämistä varten.

SMTP-rajapintaa käyttäneen organisaation on hyvä käydä läpi, mihin rajapintaa on tähän mennessä käytetty ja mitä jatkossa sen tilalle tarvitaan. Korvaamisen suunnittelussa voi käyttää esimerkiksi [Valmisohjelmistoista koottua listaa](#).

Jos käytössä on Suomi.fi-viestien kautta kulkevat sähköiset lomakkeet (POST-rajapinta), jotka ohjautuvat tällä hetkellä organisaationne sähköpostiin, tulee nämä jatkossa ohjata suoraan järjestelmään (esimerkiksi asianhallintajärjestelmä).



Selvittäkää: Mitä viranomaistiedoksiantoja organisaatiosta lähetetään?

1. Missä organisaation palveluissa, prosesseissa tai päätöksenteon yhteydessä syntyy Hallintolain 54 §:n mukaisia tiedoksiantoja?
2. Miten näitä tiedoksiantoja lähetetään tällä hetkellä?
3. Kerätäänkö palvelun tai prosessin yhteydessä henkilötunnus?
4. Mitä järjestelmiä tiedoksiantojen käsittelyyn ja lähettämiseen liittyy?
5. Tuleeko hakea poikkeuslupaa?



1. Missä organisaation palveluissa, prosesseissa tai päätöksenteon yhteydessä syntyy Hallintolain 54 §:n mukaisia tiedoksiantoja?



Päätös

"Asiasi käsittely on valmistunut. Löydät päätösdokumentin liitteenä. Voit hakea muutosta päätökseen näin..."



Ilmoitus

"Liitteenä ilmoitus tarkastuksen suorittamisesta."
"Ilmoitus kuulemisesta..."



Kutsu

"Kutsu kuulemiseen..."
"Kutsu katselmukseen tai tarkastukseen..."



Täydennyskehotus

"Lähtemänne hakemus on ollut puutteellinen. Täydentäkää hakemustanne näin..."



Tarkastuskertomus

"Liitteenä tarkastuskertomus."
"Tarkastuskertomus on valmistunut. Löydätte sen asiointipalvelusta..."



Asiakirjan saapumisilmoitus

"Asiakirja X on saapunut. Voitte noutaa asiakirjan asiakaspalvelusta aukioloaikoina..."



Arvio päätöksen antamisajankohdasta

"Olemme aloittaneet asianne käsittelyn. Päätös valmistuu arviolta 4 viikon kuluttua. Lähetämme päätöksen Suomi.fi-viesteihin."

Tiedoksiannot

Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän myötä vuodesta 2026 lähtien käyttövelvoitettujen organisaatioiden tulee lähettää Suomi.fi-viesteihin Hallintolain 54 §:ssä tarkoitetut asiakirjat, kuten päätökset ja muut asian käsittelyyn vaikuttavat tiedoksiannot.

Vieressä näkyvä lista on suuntaa antava ja jokaisen organisaation tulee arvioida, mitkä sen omista asiakirjoista kuuluvat Hallintolain 54 §:n soveltamisalaan.

Tiedoksiantojen lähettämisen lisäksi käyttövelvoitetut organisaatiot voivat hyödyntää Suomi.fi-viestejä myös muuhun asiakasviestintään.



2. Miten näitä tiedoksiantoja lähetetään tällä hetkellä?

Miten näitä tiedoksiantoja lähetetään tällä hetkellä?

- Sähköposti, turvaposti, paperiposti, Suomi.fi-viestit?

Mistä lähtee eniten tiedoksiantoja?

- Kannattaa lähteä liikkeelle niistä palveluista, joista lähtee eniten tiedoksiantoja, huolehtia ensisijaisesti niiden lähettämisestä Suomi.fi-viesteihin ja myöhemmin jatkaa käytön laajentamista organisaation palveluissa.



3. Kerätäänkö palvelun tai prosessin yhteydessä henkilötunnus?

- Sähköiset viestit yksilöidään ja lähetetään vastaanottajalle henkilötunnuksen perusteella, eli hetu on edellytys viestien lähettämiseksi.
- Tukipalvelulaki (571/2016) velvoittaa julkishallinnon organisaatiot käyttämään Suomi.fi-viestejä, joten Suomi.fi-viestien käyttövelvoite on riittävä henkilötietojen käsittelyperuste



4. Mitä järjestelmiä tiedoksiantojen käsittelyyn ja lähettämiseen liittyy?

- Tukena selvitys organisaation nykytilasta: missä jo on integraatio ja missä ei
- Onko integraatiota saatavilla niihin järjestelmiin, joista tiedoksiantoja lähtee?
 - Kehittäjille-sivuston ohjeista löytyy [lista järjestelmätoimittajista](#), joilta jo löytyy integraatio Suomi.fi-viesteihin.
 - DVV käy keskusteluja myös muiden järjestelmätoimittajien kanssa integraation toteuttamisesta



Käytöstä poikkeaminen poikkeusluvalla

Käyttövelvoitetun organisaation tulee tukipalvelulain 5 ja 7 § nojalla hakea poikkeuslupaa, jos teknisen, toiminnallisen, kustannustehokkuuteen tai tietoturvallisuuteen liittyvän **välttämättömän** syyn takia sen ei ole mahdollista ottaa Suomi.fi-viestejä käyttöön. Syylistaus on tyhjentävä, eli muiden kuin tukipalvelulaissa mainittujen syiden vuoksi poikkeuslupaa ei ole mahdollista saada.

Jos organisaatio ei ole jo hakenut poikkeuslupaa, mutta käyttää jotakin muuta sähköistä viestinvälityspalvelua kuin Suomi.fi-viestejä viranomaistiedoksiantoihin, **tulee organisaation hakea poikkeuslupaa**, jotta se täyttää lain velvoitteen. **Muutoin organisaatio toimii lainvastaisessa tilassa.**

Jos organisaatio käyttää jotakin muuta palvelua kuin Suomi.fi-viestejä, **vastaa se tällöin itse täysimääräisesti** sähköisen tiedoksiantomenettelynsä asianmukaisuudesta ja lainmukaisuudesta mm. tietosuojaan liittyen (organisaatio vastaa rekisterinpitäjänä itse esim. suostumus- ja yhteystietorekisterin keräämisestä ja ylläpidosta).

Koska käyttövelvollisuus koskee tukipalvelulain nojalla nimenomaan Suomi.fi-viestejä, ei lainsäädäntö mahdollista käyttövelvoitetuille organisaatioille **nyt eikä jatkossa** yksityisten toimijoiden käyttöä viranomaistiedoksiantoihin, jos poikkeuslupaa ei ole haettu.



Poikkeusluvan hakeminen

Jos organisaationne hakee poikkeuslupaa olla käyttämättä Suomi.fi-viestejä, kirjatkaa hakemukseen:

- hakevanne poikkeusta Suomi.fi-viestien käytöstä
- organisaatio(t), joita hakemus koskee
- perustelut, miksi haette poikkeamista huomioiden laissa todetut mahdolliset poikkeamisperusteet käyttää toiminnassa tai sen osassa muuta palvelua
- arvio siitä, kuinka pitkäksi aikaa poikkeusta haetaan.

Lähettkää poikkeuslupahakemuksenne perusteluineen Käyttöluville osoitteeseen suomi.fi-kayttoluvat@dvv.fi. Käyttöluvut arvioivat organisaationne perustelut käyttövelvoitteesta poikkeamiselle ja tekevät asiasta valituskelpoisen hallintopäätöksen.

Saatte Suomi.fi-viestien Käyttöönotoilta vielä erillisen vahvistuksen, kun liityntänne on suljettu Suomi.fi-viestien päästä.

Poikkeusluvan hakemisen ohjeistusta ja prosessia päivitetään vuoden vaihteessa digitaalisen ensisijaisuuden vaatimien lainsäädäntömuutosten mukaiseksi.



Miten organisaation toiminta muuttuu?

Pohtikaa ainakin seuraavia asioita:

- Keiden kaikkien (työntekijäryhmät) organisaatiossa tulisi tietää muutoksesta?
- Millaisia päätöksiä ja viranomaisasiakirjoja organisaation eri toimialoilla tai palveluissa käsitellään?
- Millaisia muutoksia järjestelmiin ja sopimukseen tarvitaan?
- Millaisia vaikutuksia muutoksella on tietosuojan kannalta?
- Muuttuvatko prosesseissa käsiteltävät tiedot?



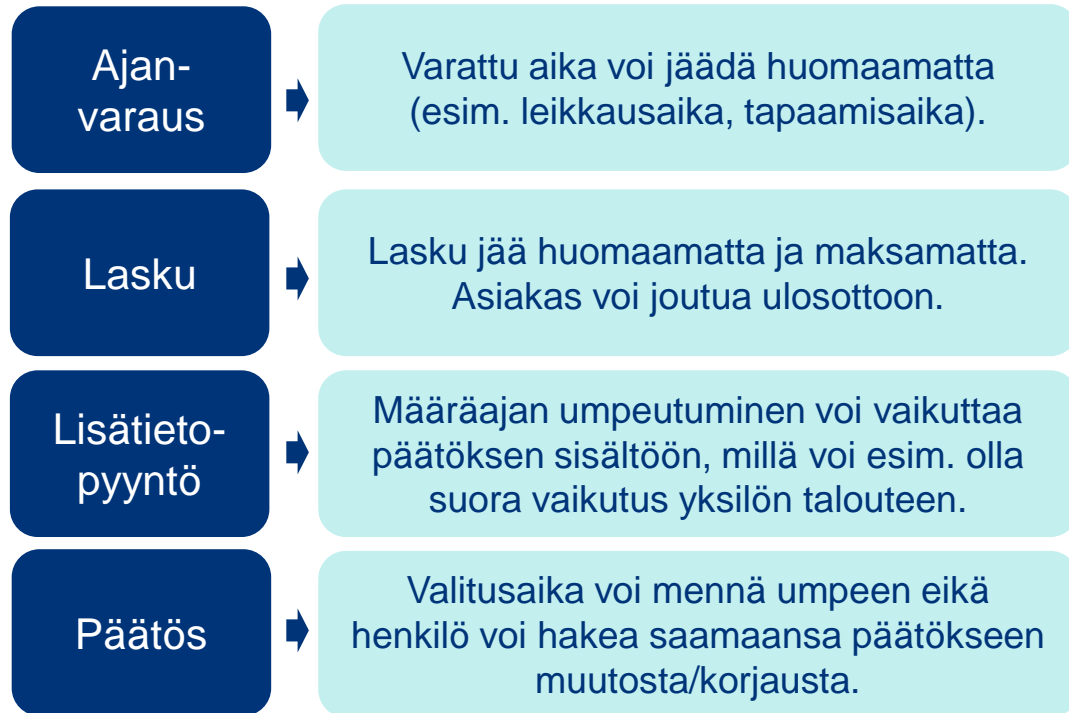
Osaavat asiakaspalvelijat – parasta tukea asiakkaille



- Varmistakaa, että organisaationne asiakaspalvelutyössä toimivat
 - Osaavat opastaa Suomi.fi-viestien käytössä.
 - Tietävät mistä saavat tarvittaessa tukea ja apua digituen antamiseen ja Suomi.fi-viestien käyttöön liittyviin kysymyksiin.
 - Osaavat huomioida asiakkaiden mahdolliset erityistarpeet.
- Tukea ja apua!
 - Vinkkinä esim. viestinnän materiaalipaketista löytyvä Asiakaspalvelijan muistilista
 - Digitukijoille ja viranomaisten asiakaspalvelussa työskenteleville henkilöille suunnatut Digi ensin –infot syksyllä 2025:
 - pe 26.9. klo 13.00–13.30
 - pe 31.10. klo 13.00–13.30
 - pe 28.11. klo 13.00–13.30
 - pe 19.12. klo 13.00–13.30



Miksi on tärkeä kertoa muutoksesta asiakkaille?



Julkisen hallinnon organisaatioiden lähettämät päätökset, tiedoksiannot, selvityspyynnot, laskut ja muut viestit ovat asiakkaan elämässä merkityksellisiä ja niillä voi olla suuria vaikutuksia yksilön elämään.

Hyödyntäkää valmista viestintämateriaalia:
dvv.fi/digi-ensin-hanke/organisaatioille/viestintamateriaalit

Vuoden 2026 alussa alkavan vaiheen viestintämateriaalit julkaistaan 8.10.2025.

Kansalaiskampanja: 22.10.2025 alkaen.



Tukiklinikalla esitetyt kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
<p>Mites alaikäiset erityisesti 15-17 vuotiaat, voivatko he käyttää suomi.fi postilaatikkoo?</p>	<p>Suomi.fi-viestien käyttöönotossa ei ole ikärajaa. Alle 18-vuotias voi itse ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön, jos hänellä on</p> <ul style="list-style-type: none">• suomalainen henkilötunnus• henkilökohtaiset, suomalaiset vahvan tunnistautumisen välineet, kuten pankkitunnukset tai mobiilivarmenne. <p>Vaihtoehtoisesti huoltaja voi ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön lapsen puolesta.</p> <p>Lisätietoja puolesta asioinnista Suomi.fi-viesteissä: Toisen henkilön puolesta asiointi ja erityistilanteet - Suomi.fi-viestien ohjeet - Suomi.fi</p> <p>Lisätietoja alaikäisen lapsen puolesta asioinnista Suomi.fi-valtuuksien ohjeissa: Alaikäisen lapsen puolesta asiointi - Suomi.fi-valtuuksien ohjeet - Suomi.fi</p> <p>Organisaation näkökulmasta: Organisaationne on käytettävä harkintaa ja tunnettava oma vastuunsa viestiessään alaikäiselle Suomi.fi-viestien välityksellä. Alaikäiselle ei tule lähettää yksityisiä asioita koskevia viestejä sähköisesti, sillä huoltajalla voi olla pääsy huollettavansa sähköiseen postilaatikkoon Suomi.fi-viesteissä. Organisaationne asiantuntijan, esimerkiksi lääkärin, tulee tunnistaa nämä tilanteet ja estää viestien sähköinen toimitus siitä huolimatta, että vastaanottajalla olisi Suomi.fi-viestit käytössä. Tällaisessa tilanteessa esimerkiksi pakotettu paperipostitus voi olla parempi vaihtoehto.</p>
<p>Miten ratkaisussa on toteutettu puolesta asiointi?</p>	<p>Jos loppukäyttäjä haluaa valtuuttaa toisen henkilön asioimaan puolestaan Suomi.fi-viesteissä, on kolme vaihtoehtoa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sähköisten viestien hallinnointi: toinen henkilö voi lukea ja lähettää viestejä puolestasi. Lisäksi valtuutettu voi ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön puolestasi tai poistaa ne käytöstä, muokata postilaatikon asetuksia ja poistaa viestejä.• Sähköisten viestien lukeminen ja lähettäminen: toinen henkilö voi lukea ja lähettää viestejä puolestasi.• Sähköisten viestien lukeminen: toinen henkilö voi ainoastaan lukea viestejä puolestasi. <p>Toisen henkilön puolesta asiointi ja erityistilanteet - Suomi.fi-viestien ohjeet - Suomi.fi</p>

Tukiklinikalla esitetyt kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
Jos on puolesta asiointi, kenen sähköpostiin viestit menee, sen kenen puolesta asioidaan vai sen, joka asioi toisen puolestaan?	Suomi.fi-viesteissä toisen puolesta asioidessa ilmoitussähköpostiosoitteeksi tulee asettaa huollettavan oma sähköpostiosoite, ei omaa. Oman sähköpostiosoitteen voi lisätä toissijaiseksi ilmoitussähköpostiosoitteeksi käyttöönoton jälkeen.
Onko luetteloa, mitkä organisaatiot ovat hakeneet poikkeuslupaa?	Ei, julkisesti ei ole tällaista luetteloa saatavilla.
Varmistaisin, että eihän suomi.fi-viestien käyttäminen hallintolain 54§ velvoitteiden täyttämässä koske tilanteita, joissa organisaatio lähettää tiedoksiannon yhteisölle, esim. yritykselle?	Ei koske. Muutos ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään koskettaa ainoastaan luonnollisia henkilöitä.
Oliko niin että y-tunnuksille ei viestejä voi laittaa? Laitamme heille viestit jatkossa vanhan mallin mukaan? Eli mitään tunnistusta ei ole henkilön ja y tunnuksen välillä?	Julkishallinnon organisaatiot voivat lähettää Suomi.fi-viestejä henkilöille ja yrityksille (myös yhdistykset ja yhteisöt), jos vain Suomi.fi-viestit on otettu käyttöön. Yritykset on kuitenkin rajattu pois ensisijaisesti digitaalisesta viranomaisviestinnästä.

Tukiklinikalla esitetyt kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
<p>Esim. Wilmassa tai lupapisteessä viestitään jo sisäisesti. Jatkossa nämä pitäisi mennä Suomi.fi-viesteihin, jos ei poikkeuslupaa hae?</p>	<p>2026 alkaen käyttövelvoitettujen organisaatioiden tulee lähettää Hallintolain 54 §:n mukaiset tiedoksiannot ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin. Esimerkiksi Wilmassa käydään myös monenlaista muuta viestintää huoltajien kanssa, mutta laki velvoittaa vain tiedoksiantojen tapauksessa. Tiedoksianto voi lähteä asiakkaalle joko sähköisen viestin tekstisisällössä tai liitteenä. Vaihtoehtoisesti asiakas voidaan ohjata viestistä linkillä asiointipalveluun, josta tiedoksianto löytyy (pois lukien tilanne, jossa käytetään sähköistä todisteellista tiedoksiantoa, jolloin tiedoksiannon on oltava Suomi.fi-viesteissä).</p> <p>Toteutustapoina voi olla Suomi.fi-viestien integraatio suoraan siihen järjestelmään, jossa tiedoksiannot syntyvät. Tai tiedoksianto siirretään toiseen järjestelmään, jonka kautta organisaatio käyttää Suomi.fi-viestejä ja josta tiedoksianto voidaan lähettää (esimerkiksi asianhallintajärjestelmä tai oma Suomi.fi-viestien käyttöliittymänsä).</p> <p>Jos teknisen, toiminnallisen, kustannustehokkuuteen tai tietoturvallisuuteen liittyvän välttämättömän syyn takia organisaation ei ole mahdollista toimia näin, sen tulee hakea poikkeuslupaa.</p>
<p>Jos viestit tulee käyttöön esimerkiksi maaliskuussa 2026, tuleeko hakea poikkeuslupaa näille kolmelle kuukaudelle?</p>	<p>Suomi.fi-viestien käyttövelvoite on julkishallinnon organisaatioille ollut voimassa vuodesta 2017 lähtien, joten poikkeuslupaa olisi pitänyt jo hakea, jos Suomi.fi-viestit eivät ole käytössä. Käytännössä sitä siis tulisi edelleen hakea, vaikka Suomi.fi-viestit olisi lähitulevaisuudessa tulossa käyttöön: Suomi.fi-viestien käytön päättäminen - Suomi.fi-viestit - Suomi.fi kehittäjille</p>

Tukiklinikalla esitetyt kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
<p>Onko tässä arvioitu että, TLS- salaus yhdessä OAuth 2.0 -autentikaation kanssa on riittävä suoja mm. terveystietojen tai sosiaalihuollon päätösten välittämiseen henkilöille?</p>	<p>Valitettavasti dokumentaatiossa on ollut virheellistä tietoa OAuth 2.0 – autentikaatiosta. REST-rajapinnassa käytetään tietoturvallisia TLS-protokollan salausalgoritmeja.</p>
<p>Mistä löytyi linkki käyttötilastoihin?</p>	<p>Täällä: Suomi.fi-palveluiden raportit</p> <p>Kun etenette raporteilla Viestit-näkymän suodattimeen, suosittelemme ensimmäisenä lukemaan viimeisen välilehden, josta löytyvät ohjeet avaavat eri näkymien tarkoituksia.</p>
<p>Koskeeko valtion rekrytinnissa kaikkea viestintää? vai ainoastaan päätöksiä ja haastattelukutsuja?</p>	<p>Tukipalvelulakia (571/2016) tarkennetaan 2026 lähtien koskemaan Hallintolain 54 §:n mukaisia tiedoksiantoja, joita ovat esimerkiksi päätökset, kutsut, ilmoitukset ja muut asian käsittelyyn vaikuttavat asiakirjat.</p>
<p>Materiaalissa on mainittu laskut. Koskeeko laki tosiaan myös laskutusta? Voiko poikkeuslupaa hakea esimerkiksi vain siihen?</p>	<p>Eli laki ei velvoita muiden kuin tiedoksiantojen lähettämiseen Suomi.fi-viesteihin 2026 alkaen. Julkishallinnon organisaatiot kuitenkin saavat halutessaan käyttää palvelua myös muussa asiakasviestinnässä, esimerkiksi laskut, ajanvaraustiedot tai muu viestittely asiakkaan kanssa hänen asiansa hoitamiseksi on sallittua.</p>

Tukiklinikalla esitetyt kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
<p>Tukiklinikalla ääneen esitettiin kysymys liittyen henkilötunnusten keräämiseen ja siihen, miten tulisi toimia jos teknisesti valmius lähettää Suomi.fi-viesteihin löytyy, mutta asioinnin yhteydessä henkilötunnusta ei kerätä.</p>	<p>Suomi.fi-viestien käyttövelvollisuus on riittävä peruste henkilötietojen käsittelylle, joten sen pohjalta organisaatiossa voidaan selvittää, millä tavoin henkilötunnus olisi mahdollista kerätä. Esimerkiksi monissa asiointipalveluissa ja sähköisissä lomakkeissa on käytössä Suomi.fi-tunnistus, jonka kautta henkilötunnuksen saa turvallisesti ja luotettavasti, vaikka sitä ei itse asiointissa kysyttäisi.</p> <p>Lähtökohtaisesti organisaatio itse aina arvioi ja tekee päätökset siitä, miten henkilötietoja kerätään ja käsitellään ja mitä henkilötietoja on missäkin yhteyksissä tarpeen käsitellä.</p> <p>Organisaatio voi myös hakea lupaa poiketa Suomi.fi-viestien käyttövelvoitteesta.</p>

Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

5.9. alkaen joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin -hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Tilaisuudet hyvinvointialueille

28.10.2025
klo 8.30–10.00

Suomi.fi-viestien hyödyntäminen sosiaalihuollossa

11.11.2025
klo 8.30–10.00

**Hyvinvointialueiden ajankohtaiset kysymykset
Suomi.fi-viesteistä ja siirtymisestä digitaaliseen
viranomaisviestintään**

Keskustelupainotteinen tilaisuus, jossa käydään ajankohtaisia asioita läpi hyvinvointialueiden ennakkoon esittämien kysymysten ja toiveiden perusteella.

25.11.2025
klo 8.30–10.00

Digituen mallit hyvinvointialueilla

Miten hyvinvointialueet tukevat asiakkaitaan digipalvelujen käytössä ja asioinnissa? Tilaisuudessa esitellään syksyn 2025 aikana kootut hyvinvointialueiden digituen mallit.

Lue lisää ja ilmoittaudu:

<https://kehittajille.suomi.fi/ajankohtais-ta/suomi-siirtyy-vuonna-2026-digitaaliseen-viranomaisviestintaan-tule-kuulemaan-mita-asia-tarkoittaa-hyvinvointialueille>



Muut Digi ensin –hankkeen tilaisuudet syksyllä 2025

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Miten ja milloin muutos tulee näkymään digitukijoiden ja eri viranomaisten asiakaspalvelijoiden arjessa?

- pe 29.8. klo 13-13.30
- pe 26.9. klo 13-13.30
- pe 31.10. klo 13-13.30
- pe 28.11. klo 13-13.30
- pe 19.12. klo 13-13.30

Tilaisuuksissa on jätetty aikaa kysymyksille ja keskustelulle. Tilaisuuden alkuosasta tulee tallenne.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen: [Digi ensin -infot, syksy 2025](#)

Viestinnän asiantuntijoille

Tilaisuuksissa

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.
- **Seuraava tilaisuus 8.10.25 – organisaatioille suunnattu viestintämateriaalipaketti julkaistaan**

Lisätietoja ja ilmoittautuminen:
<https://dvv.fi/tapahtumat>





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi